

# Certificate

CISQ / RINA has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

## **UNITEL CIBERSEGURIDAD, SL**

**CALLE RIO JARAMA Nº 98, 45007, TOLEDO, ESPAÑA**

has implemented and maintains a/an

## **Health and Safety Management System**

for the following scope:

PROVISION OF TECHNOLOGY SERVICES INCLUDING THE SUPPLY, INSTALLATION, AND MAINTENANCE OF COMPUTER EQUIPMENT, STRUCTURED CABLING, AND NETWORK SYSTEMS; ADMINISTRATION, CONFIGURATION, AND MAINTENANCE OF IT NETWORK INFRASTRUCTURES, INCLUDING NETWORK ELECTRONICS, CONNECTIVITY, AND PERIMETER SECURITY. PROVISION OF TECHNICAL SUPPORT AND IT MAINTENANCE SERVICES ON-SITE, BOTH IN-PERSON AND REMOTELY, WHICH INCLUDE TROUBLESHOOTING, EQUIPMENT CONFIGURATION AND UPDATES, FIELD ASSISTANCE, AND POST-INTERVENTION FOLLOW-UP. OPERATION OF A MULTICHANNEL USER SUPPORT CENTER (HELPDESK) FOR PUBLIC AND PRIVATE SECTOR CLIENTS, WITH AUTOMATED INCIDENT MANAGEMENT USING ARTIFICIAL INTELLIGENCE TOOLS FOR CLASSIFICATION, PRIORITIZATION, ASSIGNMENT, AND RESOLUTION. DELIVERY OF TECHNOLOGY TRAINING AND RENTAL OF EQUIPPED CLASSROOMS. PROVISION OF DIGITAL MARKETING AND COMMUNICATION SERVICES, INCLUDING INTELLIGENT SEGMENTATION, AUTOMATED CONTENT GENERATION, AND PREDICTIVE ANALYSIS USING AI SOLUTIONS. PROVISION OF SERVICES THROUGH A SPECIAL EMPLOYMENT CENTER, IN ACCORDANCE WITH LEGAL REQUIREMENTS AND SOCIAL INCLUSION. CYBERSECURITY.

which fulfills the requirements of the following standard:

## **ISO 45001:2018**

Issued on: **2025-10-30**

First Issued on: **2025-10-30**

Expires on: **2028-10-29**

All details about any legal entities, operative units and related activities included in this certificate are contained in CISQ/RINA original certificate no.: **OHS-5684**

Registration Number: **IT-156691**



**Alex Stoichitoiu**  
President of IQNET



**Mario Romersi**  
President of CISQ



This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

#### **IQNET Members\*:**

**AENOR** Spain **AFNOR Certification** France **APCER** Portugal **CCC** Cyprus **CISQ** Italy **CQC** China **CQM** China **CQS** Czech Republic **Cro Cert** Croatia **DQS Holding GmbH** Germany **EAGLE Certification Group** USA **FCAV** Brazil **FONDONORMA** Venezuela **ICONTEC** Colombia **ICS** Bosnia and Herzegovina **INTECO** Costa Rica **IRAM** Argentina **JQA** Japan **KFQ** Korea **LSQA** Uruguay **MIRTEC** Greece **MSZT** Hungary **Nemko AS** Norway **NSAI** Ireland **NYCE-SIGE** México **PCBC** Poland **Quality Austria** Austria **SII** Israel **SIQ** Slovenia **SIRIM QAS International** Malaysia **SQS** Switzerland **SRAC** Romania **TSE** Türkiye **YUQS** Serbia

\* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)



CISQ is a member of



The International Certification Network  
www.iqnet-certification.com

# CERTIFICADO N° OHS-5684 CERTIFICATE No.

SE CERTIFICA QUE EL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL DE  
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY MANAGEMENT SYSTEM OF

## UNITEL CIBERSEGURIDAD, SL

CALLE RIO JARAMA N° 98, 45007, TOLEDO, ESPAÑA

EN LAS SIGUIENTES UNIDADES OPERATIVAS / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

CALLE RIO JARAMA N° 98, 45007, TOLEDO, ESPAÑA  
AVENIDA CIUDAD DE PLASENCIA N° 18, 45600, TALAVERA DE LA REINA, TOLEDO, ESPAÑA.

Y SITIOS LISTADOS EN LAS SIGUIENTES PÁGINAS / AND SITES IN THE FOLLOWING PAGES

CUMPLE CON LA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

### ISO 45001:2018

PARA EL SIGUIENTE CAMPO DE ACTIVIDADES / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

PRESTACIÓN DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS QUE INCLUYEN EL SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS, CABLEADO ESTRUCTURADO Y SISTEMAS DE RED; ADMINISTRACIÓN, CONFIGURACIÓN Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS DE REDES IT, INCLUYENDO ELECTRÓNICA DE RED, CONECTIVIDAD Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO IT EN CLIENTE, TANTO PRESENCIAL COMO REMOTO, QUE COMPRENDEN LA RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS, CONFIGURACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE EQUIPOS, ASISTENCIA EN CAMPO Y SEGUIMIENTO POST-INTERVENCIÓN. OPERACIÓN DE UN CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO (HELPDESK) MULTICANAL PARA CLIENTES DEL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO, CON GESTIÓN AUTOMATIZADA DE INCIDENCIAS MEDIANTE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA CLASIFICACIÓN, PRIORIZACIÓN, ASIGNACIÓN Y RESOLUCIÓN. IMPARTICIÓN DE FORMACIÓN TECNOLÓGICA Y ALQUILER DE AULAS EQUIPADAS. PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MARKETING DIGITAL Y COMUNICACIÓN, INCLUYENDO SEGMENTACIÓN INTELIGENTE, GENERACIÓN DE CONTENIDO AUTOMATIZADO Y ANÁLISIS PREDICTIVO MEDIANTE SOLUCIONES DE IA. PRESTACIÓN DE SERVICIOS A TRAVÉS DE CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO, CONFORME A LOS REQUISITOS LEGALES Y DE INCLUSIÓN SOCIAL. CYBERSECURITY.

IAF:35  
IAF:29  
IAF:32  
IAF:33  
IAF:37

PROVISION OF TECHNOLOGY SERVICES INCLUDING THE SUPPLY, INSTALLATION, AND MAINTENANCE OF COMPUTER EQUIPMENT, STRUCTURED CABLING, AND NETWORK SYSTEMS; ADMINISTRATION, CONFIGURATION, AND MAINTENANCE OF IT NETWORK INFRASTRUCTURES, INCLUDING NETWORK ELECTRONICS, CONNECTIVITY, AND PERIMETER SECURITY. PROVISION OF TECHNICAL SUPPORT AND IT MAINTENANCE SERVICES ON-SITE, BOTH IN-PERSON AND REMOTELY, WHICH INCLUDE TROUBLESHOOTING, EQUIPMENT CONFIGURATION AND UPDATES, FIELD ASSISTANCE, AND POST-INTERVENTION FOLLOW-UP. OPERATION OF A MULTICHANNEL USER SUPPORT CENTER (HELPDESK) FOR PUBLIC AND PRIVATE SECTOR CLIENTS, WITH AUTOMATED INCIDENT MANAGEMENT USING ARTIFICIAL INTELLIGENCE TOOLS FOR CLASSIFICATION, PRIORITIZATION, ASSIGNMENT, AND RESOLUTION. DELIVERY OF TECHNOLOGY TRAINING AND RENTAL OF EQUIPPED CLASSROOMS. PROVISION OF DIGITAL MARKETING AND COMMUNICATION SERVICES, INCLUDING INTELLIGENT SEGMENTATION, AUTOMATED CONTENT GENERATION, AND PREDICTIVE ANALYSIS USING AI SOLUTIONS. PROVISION OF SERVICES THROUGH A SPECIAL EMPLOYMENT CENTER, IN ACCORDANCE WITH LEGAL REQUIREMENTS AND SOCIAL INCLUSION. CYBERSECURITY.

El uso y validez de este certificado está sujeto al cumplimiento de los documentos RINA: Reglamento para la Certificación de Sistemas de Seguridad y Salud Ocupacional  
The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document: Rules for the Certification of Occupational Health and Safety Management Systems

La validez de este certificado depende de las auditorias semestrales / anuales y revisión completa cada tres años del Sistema de Gestión  
The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

Primera emisión  
First Issue 30.10.2025

Fecha de vencimiento  
Expiry Date 29.10.2028

Fecha de revisión  
Revision date 30.10.2025

CRISTINA GONZÁLEZ GONZÁLEZ

Spain Non - Food Certification Manager

RINA Services S.p.A.  
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di  
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ  
is the Italian Federation of management system  
Certification Bodies.



CISQ is a member of



The International Certification Network  
www.iqnet-certification.com

**CERTIFICADO N°**  
**CERTIFICATE No.**

**OHS-5684**

Otras unidades operativas cubiertas por el sistema de gestión de:  
*Other operational units covered by the management system of:*

**UNITEL CIBERSEGURIDAD, SL**

Organización que opera de acuerdo con los requisitos de la norma del Sistema de Gestión  
*Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard*

**ISO 45001:2018**

**Unidades operativas/Operational units (Nombre registrado - Dirección del sitio / Registered name - Site address)**

**Campo (s) específico (s) de actividades / Specific field(s) of activities**

UNITEL CIBERSEGURIDAD, S.L. HEAD OFFICE CALLE RIO JARAMA N°98 45007 TOLEDO ESPAÑA

DIRECCION Y PROCESOS COMUNES  
MANAGEMENT AND COMMON PROCESSES

UNITEL CIBERSEGURIDAD, S.L. OPERATIVE SITE AV. CIUDAD DE PLASENCIA, 18, TALAVERA DE LA REINA 45600 TOLEDO ESPAÑA

PRESTACIÓN DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN CIBERSEGURIDAD A TRAVÉS DE UN CENTRO DE OPERACIONES DE SEGURIDAD (SOC), INCLUYENDO MONITORIZACIÓN DE SISTEMAS, DETECCIÓN DE INTRUSOS (IDS), ANÁLISIS FORENSE DIGITAL Y RESPUESTA ANTE INCIDENTES. EJECUCIÓN DE PRUEBAS DE INTRUSIÓN, ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES Y EVALUACIÓN DE RIESGOS, APOYADOS POR SOLUCIONES DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA LA PRIORIZACIÓN AUTOMATIZADA, CORRELACIÓN DE EVENTOS Y PREDICCIÓN DE AMENAZAS. DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE VIGILANCIA DIGITAL Y CAMPAÑAS DE CONCIENCIACIÓN EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, DIRIGIDAS A ORGANIZACIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS.  
PROVISION OF SPECIALIZED CYBERSECURITY SERVICES THROUGH A SECURITY OPERATIONS CENTER (SOC), INCLUDING SYSTEM MONITORING, INTRUSION DETECTION (IDS), DIGITAL FORENSIC ANALYSIS, AND INCIDENT RESPONSE. EXECUTION OF PENETRATION TESTING, VULNERABILITY ANALYSIS, AND RISK ASSESSMENT, SUPPORTED BY ARTIFICIAL INTELLIGENCE SOLUTIONS FOR AUTOMATED PRIORITIZATION, EVENT CORRELATION, AND THREAT PREDICTION. DEVELOPMENT OF DIGITAL SURVEILLANCE ACTIVITIES AND INFORMATION SECURITY AWARENESS CAMPAIGNS TARGETED AT PUBLIC AND PRIVATE ORGANIZATIONS.

Fecha de revisión  
*Revision date*

30.10.2025



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



CISQ is a member of



The International Certification Network  
www.iqnet-certification.com

**CERTIFICADO N°**  
**CERTIFICATE No.**

**OHS-5684**

Otras unidades operativas cubiertas por el sistema de gestión de:  
*Other operational units covered by the management system of:*

**UNITEL CIBERSEGURIDAD, SL**

Organización que opera de acuerdo con los requisitos de la norma del Sistema de Gestión  
*Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard*

**ISO 45001:2018**

**Unidades operativas/Operational units (Nombre registrado -  
Dirección del sitio / Registered name - Site address)**

**Campo (s) específico (s) de actividades / Specific field(s) of  
activities**

UNITEL CIBERSEGURIDAD, S.L. OPERATIVE SITE CALLE RIO  
JARAMA N°98 45007 TOLEDO ESPAÑA

PRESTACIÓN DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS QUE INCLUYEN EL SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS, CABLEADO ESTRUCTURADO Y SISTEMAS DE RED; ADMINISTRACIÓN, CONFIGURACIÓN Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS DE REDES IT, INCLUYENDO ELECTRÓNICA DE RED, CONECTIVIDAD Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO IT EN CLIENTE, TANTO PRESENCIAL COMO REMOTO, QUE COMPRENEN LA RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS, CONFIGURACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE EQUIPOS, ASISTENCIA EN CAMPO Y SEGUIMIENTO POST-INTERVENCIÓN. OPERACIÓN DE UN CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO (HELPDESK) MULTICANAL PARA CLIENTES DEL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO, CON GESTIÓN AUTOMATIZADA DE INCIDENCIAS MEDIANTE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA CLASIFICACIÓN, PRIORIZACIÓN, ASIGNACIÓN Y RESOLUCIÓN. IMPARTICIÓN DE FORMACIÓN TECNOLÓGICA Y ALQUILER DE AULAS EQUIPADAS. PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MARKETING DIGITAL Y COMUNICACIÓN, INCLUYENDO SEGMENTACIÓN INTELIGENTE, GENERACIÓN DE CONTENIDO AUTOMATIZADO Y ANÁLISIS PREDICTIVO MEDIANTE SOLUCIONES DE IA. PRESTACIÓN DE SERVICIOS A TRAVÉS DE CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO, CONFORME A LOS REQUISITOS LEGALES Y DE INCLUSIÓN SOCIAL. CYBERSECURITY.  
PROVISION OF TECHNOLOGY SERVICES INCLUDING THE SUPPLY, INSTALLATION, AND MAINTENANCE OF COMPUTER EQUIPMENT, STRUCTURED CABLING, AND NETWORK SYSTEMS; ADMINISTRATION, CONFIGURATION, AND MAINTENANCE OF IT NETWORK INFRASTRUCTURES, INCLUDING NETWORK ELECTRONICS, CONNECTIVITY, AND PERIMETER SECURITY. PROVISION OF TECHNICAL SUPPORT AND IT MAINTENANCE SERVICES ON-SITE, BOTH IN-PERSON AND REMOTELY, WHICH INCLUDE TROUBLESHOOTING, EQUIPMENT CONFIGURATION AND UPDATES, FIELD ASSISTANCE, AND POST-INTERVENTION FOLLOW-UP. OPERATION OF A MULTICHANNEL USER SUPPORT CENTER (HELPDESK) FOR PUBLIC AND PRIVATE SECTOR CLIENTS, WITH AUTOMATED INCIDENT MANAGEMENT USING ARTIFICIAL INTELLIGENCE TOOLS FOR CLASSIFICATION, PRIORITIZATION, ASSIGNMENT, AND RESOLUTION. DELIVERY OF TECHNOLOGY TRAINING AND RENTAL OF EQUIPPED CLASSROOMS. PROVISION OF DIGITAL MARKETING AND COMMUNICATION SERVICES, INCLUDING INTELLIGENT SEGMENTATION,

Para información relacionada con la validez del certificado, puede consultarse el sitio [www.rina.org](http://www.rina.org)

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site [www.rina.org](http://www.rina.org)

Fecha de revisión  
Revision date

30.10.2025



[www.cisq.com](http://www.cisq.com)

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di  
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ  
is the Italian Federation of management system  
Certification Bodies.



CISQ is a member of



The International Certification Network  
www.iqnet-certification.com

**CERTIFICADO N°**  
**CERTIFICATE No.**

**OHS-5684**

Otras unidades operativas cubiertas por el sistema de gestión de:  
*Other operational units covered by the management system of:*

**UNITEL CIBERSEGURIDAD, SL**

Organización que opera de acuerdo con los requisitos de la norma del Sistema de Gestión  
*Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard*

**ISO 45001:2018**

**Unidades operativas/Operational units (Nombre registrado -  
Dirección del sitio / Registered name - Site address)**

**Campo (s) específico (s) de actividades / Specific field(s) of  
activities**

AUTOMATED CONTENT GENERATION, AND PREDICTIVE ANALYSIS USING AI SOLUTIONS. PROVISION OF SERVICES THROUGH A SPECIAL EMPLOYMENT CENTER, IN ACCORDANCE WITH LEGAL REQUIREMENTS AND SOCIAL INCLUSION. CYBERSECURITY.

Para información relacionada con la validez del certificado, puede consultarse el sitio [www.rina.org](http://www.rina.org)

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site [www.rina.org](http://www.rina.org)

Fecha de revisión  
*Revision date*

30.10.2025



[www.cisq.com](http://www.cisq.com)

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.